



# GHIDUL CLIENTULUI DE LEASING AUTO

# Cuprins

<b>Ce trebuie să știți despre...</b> .....	p. 3
Modificare date de identificare client, facturare, plăți, notificări, plată/închidere anticipată	
<b>Daune</b> .....	p. 6
Cum procedați în cazul avariilor, a furtului parțial / total	
<b>Călătoria în afara țării</b> .....	p. 8
Procura de ieșire din țară	
<b>Pierderea poliței de asigurare de răspundere civilă auto (RCA)</b> .....	p. 8
<b>Pierdere / Furt / Distrugere / Reținere a documentelor autovehiculului</b> .....	p. 10
(certificatul de înmatriculare, plăcuțelor de înmatriculare)	
<b>Modificări aduse autovehiculului</b> .....	p. 12
Cum procedați dacă doriți să montați suprastructuri, GPL, echipamente	
<b>Revizie/Întreținere</b> .....	p. 13
<b>Alte informații importante</b> .....	p. 14
Inspecția Tehnică Periodică (ITP), Taxa de Drum (ROvigneta), Finalizarea contractului de leasing	
<b>Info utile</b> .....	p. 15

Stimate client,

Vă felicităm că ați devenit partener INTERNAȚIONAL LEASING!

Colaborarea cu dumneavoastră este foarte importantă pentru noi și vă asigurăm de întreg sprijinul nostru pe parcursul derulării contractului dumneavoastră de leasing.

Veți găsi în paginile ce urmează o prezentare detaliat structurată ce vă va sprijini să răspundeți cu ușurință și rapiditate la posibilele întrebări ce pot apărea pe parcursul derulării relației noastre contractuale.

Vă vom prezenta cele mai indicate modalități de abordare a situațiilor cu care v-ați putea confrunta pe parcursul derulării contractului și cele mai potrivite departamente construite special să vă ajute în situațiile ipotetice sau opționale ce fac obiectul acestui ghid.

Acordăm o deosebită însemnătate intereselor dumneavoastră, de aceea vă reamintim că este extrem de important să cunoașteți termenii în care a fost încheiat contractul cu dumneavoastră.

Prevederile acestui ghid vă vor ajuta să apreciați mai bine valoarea de înțâietate pe care o are contractul de leasing.

Pentru mai multe informații privitoare la evoluția și ofertele speciale ale INTERNAȚIONAL LEASING vă invităm să consultați paginile web ale companiei:

<http://www.leasing.ro>

<http://www.leasing.ro/portal>

Cu deosebită stimă,

Echipa INTERNAȚIONAL LEASING

# Ce trebuie să știți despre...

## **Modificare date de identificare client**

Pentru o bună funcționare a relației noastre contractuale, este de datoria dumneavoastră să ne comunicați în scris orice modificare a datelor dumneavoastră de contact, în special, dar fără a se limita la: sediu social, adresa de livrare a corespondenței, numere de telefon (fix și/sau mobil), adresa de e-mail, persoana de contact.

De asemenea, aveți îndatorirea de a ne comunica orice modificare a actului constitutiv, incluzând, dar fără a se limita la, schimbarea denumirii, a formei juridice, a numărului de înregistrare de la Oficiul Registrului Comerțului, a codului de înregistrare fiscală, a reprezentanților legali etc., în termen de 7 zile de la data înregistrării modificărilor la Oficiul Registrului Comerțului.

Comunicarea va conține documentul de modificare a actului constitutiv (hotărâre AGA și/sau actul adițional la actul constitutiv) și Certificatul de Înscrisere Mențiuni (CIM) eliberat de Oficiul Registrului Comerțului.

Pentru orice schimbare a destinației de folosință a bunului, utilizatorul va solicita în scris acordul SC IFN INTERNAȚIONAL LEASING IAȘI SA, printr-o adresă trimisă în atenția departamentului de Back-Office.

Veți primi răspuns la solicitarea dumneavoastră în termen de maximum 72 de ore de la data înregistrării acesteia.

## **Facturare**

Facturile de rată se emit lunar și vor fi achitate până la data scadentă, dacă nu s-a agreeat altfel prin contractul de leasing în vigoare. În funcție de datele de contact declarate de dumneavoastră, facturile vă vor fi transmise pe e-mail, fax și curier, dar și prin notificare sms pe telefonul mobil conținând datele principale ale acestora: valoare, scadență, etc.

Nerecepționarea facturilor la termen, din cauze neimputabile IFN INTERNAȚIONAL LEASING IAȘI SA (exemplu: schimbare de sediu neanunțată), nu exonerează utilizatorul de la plata acestora.

În cazul în care nu ați primit factura emisă de IFN INTERNAȚIONAL LEASING IAȘI SA, vă rugăm să solicitați un duplicat la departamentul Colectare & Back-Office, utilizând datele de contact.

## **Plăți**

Plata sumelor datorate de Utilizator poate fi efectuată prin ordin de plată sau orice alt mijloc de plată legal (bilet la ordin, filă CEC) în contul indicat pe factură și este considerată efectuată la momentul primirii sumelor aferente în contul bancar al IFN INTERNAȚIONAL LEASING IAȘI SA. În cazul în care data scadentă a ratei de leasing /a facturilor este o zi nelucrătoare, achitarea acesteia este obligatorie în ziua lucrătoare anterioară, dacă nu s-a agreat altfel prin contractul de leasing în vigoare.

## **Notificări**

În cazul în care plata facturilor nu s-a efectuat la termenele agreate prin contractul de leasing încheiat între părți, IFN INTERNAȚIONAL LEASING IAȘI SA poate opta pentru transmiterea unor notificări de plată fie în format electronic (e-mail, sms, fax), fie prin curier la adresa sediului social sau la altă adresă indicată de dumneavoastră prin intermediul unui document oficial (adresă scrisă, semnată și ștampilată) .

Pentru orice alte detalii legate de **facturare, plăți, notificări, modificarea datelor de contact, etc.**, vă rugăm să vă adresați **departamentului Colectare & Back-Office:**

**Telefon:** 021-305 5150; 021-305 5417; 021-305 5451;

**Fax:** 0372-871 749;

**E-mail:** collection@leasing.ro / office@leasing.ro

## **Plată/Închidere anticipată**

Plata anticipată, totală sau parțială, este posibilă numai cu acordul scris al IFN INTERNAȚIONAL LEASING IAȘI.

Puteți opta pentru cumpărarea bunului înainte de sfârșitul perioadei de leasing, dar nu mai devreme de 12 luni de la data semnării contractului de leasing. În vederea achitării tuturor obligațiilor de plată în avans este necesară solicitarea printr-o adresă scrisă, semnată de reprezentantul legal și ștampilată, trimisă în atenția departamentului financiar. În situația acceptării de către dumneavoastră a calculului de închidere anticipată, se va semna un act adițional la contract, prin care se vor stabili sumele de plată pe care urmează să le achitați în vederea efectuării transferului de proprietate.

Pentru orice detalii cu privire la închiderea anticipată a contractului dumneavoastră de leasing, așteptăm solicitările dumneavoastră la datele de contact:

**Telefon:** 021-305 5150;  
**Fax:** 0372-871 749;  
**E-mail:** [office@leasing.ro](mailto:office@leasing.ro)

# Daune

În cazul în care veți fi implicat într-un accident și autovehiculul dumneavoastră va fi avariat, va trebui să parcurgeți următorii pași:

- să luați măsuri pentru limitarea pagubelor, paza autovehiculului sau a părților componente rămase;
- dacă vinovat de producerea accidentului este conducătorul auto al unui alt autovehicul, să îi solicitați acestuia o copie a politei RCA emisă pentru autovehiculul respectiv și valabilă la momentul producerii evenimentului, o copie a permisului de conducere, a cărții de identitate și a talonului autovehiculului. În cazul unui eveniment grav, în situația în care **autovehiculul se repară pe RCA**-ul persoanei vinovate de producerea accidentului, este recomandabil să se prezinte la Asigurator ambii conducători auto, atât cel vinovat de accident cât și cel păgubit; în această situație este indicat să faceți poze ambelor autovehicule, la locul producerii accidentului;
- în situația în care stabiliți vinovăția de comun acord cu cei/cel implicat în eveniment, să completați împreună cu aceștia/ acesta formularul de **Constatare Amiabilă de Accident** pe care l-ați primit împreună cu polița RCA; în situația în care nu aveți la îndemână acest formular îl puteți solicita la orice sucursală a oricărui asigurator autorizat să emită polițe RCA;
- dacă vinovat de producerea accidentului este un autor necunoscut, reparația se va efectua direct pe polița Casco.

În cazul producerii unei daune, trebuie să anunțați producerea evenimentului către:

1. **Poliție – în caz de avarie** trebuie să înștiințați imediat Poliția **doar dacă** accidentul s-a soldat cu vătămări corporale sau dacă stabilirea vinovăției nu o puteți face pe cale amiabilă; în cazul în care vă prezentați la Poliție trebuie să solicitați autorizația de reparație sau Procesul Verbal de constatare a accidentului. **În cazul furtului total sau parțial** trebuie să solicitați de la Poliție o adresă privind reclamarea furtului.
2. **Societatea de Asigurări** – în vederea efectuării constatării și deschiderea dosarului de daună (în termen de 48h în caz de avarii și 24h în caz de furt de la producerea evenimentului).
3. **INTERNAȚIONAL LEASING** – în termen de 48h de la producerea evenimentului pentru a obține:
  - copia poliței casco în cazul în care aceasta nu se află deja la dumneavoastră.
  - împuternicire de reprezentare din partea proprietarului IFN INTERNAȚIONAL

## LEASING IAȘI SA pentru deschiderea dosarului de daună.

Pentru efectuarea constatării trebuie să prezentați societății de asigurări următoarele documente:

- copia poliței casco sau a poliței RCA (a celui vinovat de producerea accidentului);
- talonul autovehiculului (important: în cazul în care autovehiculul nu are verificare tehnică la zi – ITP - nu se acordă despăgubirea!);
- împuternicirea eliberată de IFN INTERNAȚIONAL LEASING IAȘI SA;
- copia permisului de conducere al persoanei care a condus autovehiculul;
- copia cărții de identitate a persoanei care a condus autovehiculul;
- documentele eliberate de Poliție sau formularul de **Constatare Amiabilă** de accident;
- alte documente care dovedesc cheltuielile suplimentare făcute în caz de accident, dacă sunt acoperite de polița casco (cheltuielile făcute pentru transportul autovehiculului de la locul accidentului la cea mai apropiată unitate service).

Efectuarea reparației se va face în cadrul unui service agreat de către Asigurator, de preferință unul care are convenție de decontare directă cu asiguratorul. Autovehiculul îl puteți ridica din unitatea service după ce societatea de asigurări transmite acceptul de plată service-ului (în cazul în care mașina a fost reparată într-un service cu decontare directă) sau după ce dumneavoastră ați achitat contravaloarea reparației (dacă nu există convenție de decontare directă între service și Asigurator). În acest caz trebuie să depuneți la dosar factura emisă de service și dovada plății facturii pentru a vă recupera banii.

Dosarul de daună trebuie completat cu următoarele documente:

- cererea de despăgubire de la societatea de asigurări – trebuie depusă în original;
- pentru furturi auto- adeverința de la Poliție privind reclamarea furtului în original; după 60 de zile de la momentul producerii furtului trebuie eliberată o altă adeverință prin care se confirmă că autovehiculul furat nu a fost găsit;
- alte documente solicitate de Asigurator.

În cazul în care Asiguratorul declară auto „**daună totală**”, aceasta este comunicată de către Asigurator direct către INTERNAȚIONAL LEASING. În cazul în care societatea noastră este înștiințată despre dauna totală, un reprezentant al INTERNAȚIONAL LEASING vă va contacta.

În perioada cuprinsă între momentul declarării daunei totale și plata efectivă a despăgubirii, dumneavoastră aveți obligația de a achita ratele de leasing; dumneavoastră nu veți mai achita ratele de leasing din momentul în care societatea noastră va primi

despăgubirea. În momentul în care Asiguratorul va achita despăgubirea, contractul dumneavoastră se suspendă – nu se mai emit facturi și deconturi.

**În caz de furt al autovehiculului, trebuie să depuneți la Asigurator certificatul de înmatriculare sau autorizația de circulație în original, precum și toate rândurile de chei și telecomenzi aferente. Nedepunerea acestora la Asigurator duce la excluderea de la plată a dosarului de daună.**

## Călătoria în afara țării

Dacă doriți să călătoriți în afara țării cu autovehiculul finanțat de INTERNAȚIONAL LEASING trebuie să solicitați o procura de ieșire din țară.

Procura se va elibera de către INTERNAȚIONAL LEASING în baza:

1. unei solicitări din partea dumneavoastră care trebuie transmisă cu cel puțin 5 zile lucrătoare anterior datei la care doriți să părăsiți teritoriul României, document care trebuie să conțină:
  - numele persoanei împuternicite;
  - seria și numărul pașaportului sau seria și numărul cărții de identitate;
  - datele de identificare ale autovehiculului;
  - destinația;
  - perioada deplasării;
  - modalitatea prin care doriți să primiți împuternicirea (prin poștă/curier rapid sau o ridicăți personal de la sediul INTERNAȚIONAL LEASING).Cererea trebuie să fie semnată și stampilată de către administratorul societății și poate fi transmisă la numărul de fax 0372- 871 749.
2. unei copii a asigurării de răspundere civilă externă, încheiată la același asigurator la care aveți asigurat autovehiculul împotriva riscului de avarii; în cazul în care polița de răspundere civilă este întocmită la o altă societate de asigurări, INTERNAȚIONAL LEASING va emite prin intermediul unui broker agreat un supliment pentru avarii și furt extern, plata primei de asigurare suplimentare rămânând în sarcina dumneavoastră.
3. unei copii după pașaportul/carta de identitate a persoanei împuternicite.

## Pierderea poliței de asigurare de răspundere civilă auto (RCA)

Imediat după constatarea pierderii poliței RCA, transmiteți o solicitare de eliberare a unui duplicat la numărul de fax 0372 871 749 în atenția departamentului de asigurări.

Solicitarea trebuie să cuprindă seria de identificare a autovehiculului care face obiectul poliței RCA și modalitatea prin care doriți să vă fie transmis duplicatul (îl ridicați de la sediul INTERNAȚIONAL LEASING sau îl primiți prin curier rapid la adresa dumneavoastră, cu plata la destinatar).

SC IFN INTERNAȚIONAL LEASING - Iași SA va obține duplicate ale poliței RCA **numai** pentru polițele care au fost intermediare de broker-ul de asigurare cu care colaborează.

Pentru orice detalii cu privire la asigurările bunurilor contractuale, dosare de daună sau procuri de ieșire din țară, vă rugăm să ne contactați la:

	<u>Pentru polița CASCO:</u>	<u>Pentru polița RCA:</u>
<b>Telefon:</b>	021-305 54 25; 021-305 5150;	021-305 54 27; 021-305 5150
<b>Mobil:</b>	0722 794 990	0722 500 080
	<b>Fax:</b> 0372-871 749;	
	<b>E-mail:</b> office@credo-asigurari.ro	

# Pierdere / Furt / Distrugere / Reținere

a documentelor autovehiculului

## **Pierdere/furt/reținere a certificatului de înmatriculare**

### **Pierderea/furtul Certificatului de înmatriculare**

În termen de 48 de ore transmiteți la numărul de fax 0372 871 749 în atenția departamentului Logistică o cerere prin care să solicitați emiterea unui duplicat al certificatului din care să reiasă pierderea certificatului de înmatriculare, împreună cu o declarație pe propria răspundere a persoanei responsabile și o copie a CNBI.

### **Reținerea Certificatului de înmatriculare**

În funcție de motivele reținerii, transmiteți la sediul INTERNAȚIONAL LEASING (personal sau prin curier), în atenția departamentului Logistică, următoarele:

- dovada de circulație (în original);
- actele doveditoare (în original) de remediere a motivelor reținerii (exemplu: dovada efectuării Inspecției Tehnice Periodice, polița RCA, etc.)

## **Păstrați o copie după dovada de circulație și polița RCA!**

## **Pierdere/furt/distrugere a plăcuțelor de înmatriculare**

### **Furtul plăcuțelor de înmatriculare**

Prezentați-vă la postul de Poliție pe raza căruia s-a întâmplat evenimentul și declarați furtul plăcuței/plăcuțelor. În urma declarării furtului, veți intra în posesia unei dovezi/adeverințe valabile pentru o perioadă de 30 de zile.

În maximum 24 de ore vă rugăm să trimiteți dovada/adeverința în original și o copie a certificatului de înmatriculare împreună cu o cerere scrisă pentru obținerea plăcuței/plăcuțelor la sediul INTERNAȚIONAL LEASING în atenția departamentului Logistică.

### **Pierderea plăcuțelor de înmatriculare**

În maxim 24 de ore vă rugăm să trimiteți o cerere scrisă din care să reiasă pierderea plăcuței/plăcuțelor, o declarație pe propria răspundere a persoanei care a condus autovehiculul în momentul pierderii, o copie după BNCl și o copie a certificatului de înmatriculare la sediul INTERNAȚIONAL LEASING în atenția departamentului Logistică; cererea se poate transmite și pe fax la nr 0372 871 749;

**Distrugere**

În maxim 24 de ore vă rugăm să trimiteți o cerere în original din care să reiasă distrugerea plăcuței/plăcuțelor, însoțită de plăcuța/plăcuțele deteriorate la sediul INTERNAȚIONAL LEASING, în atenția departamentului Logistică.

**Plăcuța/plăcuțele cu numărul de înmatriculare:**

- pentru București vor fi ridicate de la sediul INTERNAȚIONAL LEASING
- dacă sunteți din provincie vă vor fi transmise prin poștă/curier rapid cu plata la destinatar.

**Păstrați o copie după dovadă/adeverință!**

# Modificări aduse autovehiculului

Solicitați în scris printr-o adresă trimisă în original, în atenția departamentului Logistică, acordul INTERNAȚIONAL LEASING privind modificările dorite în vederea aprobării. După aprobare veți primi un răspuns în scris din partea INTERNAȚIONAL LEASING.

Cartea de identitate nu va fi eliberată pentru o perioadă mai mare de 4 zile lucrătoare.

Modificările nu sunt acoperite de polița de asigurare emisă de INTERNAȚIONAL LEASING, decât prin emiterea și achitarea unui supliment de asigurare, pentru care este necesar să ne trimiteți factura de achiziție și de montare/modificare!

## Suprastructura

**În cazul în care doriți modificarea autovehiculului prin montarea unei suprastructuri:**

- obțineți o programare la RAR din localitatea dumneavoastră unde vă veți prezenta în vederea efectuării omologării;

- solicitați în scris eliberarea unei împuterniciri și a cărții de identitate a autovehiculului în original de la INTERNAȚIONAL LEASING;

- ulterior veți trimite pe adresa societății noastre cartea de identitate (original) și certificatul de înmatriculare (original) pentru a trece modificările aferente în acesta;

- INTERNAȚIONAL LEASING va schimba certificatul de înmatriculare și îl va expedia pe cel emis în conformitate cu cartea de identitate.

Neomologarea ansamblului auto atrage după sine amenzi în conformitate cu reglementările în vigoare!

**Păstrați o copie atât a certificatului de înmatriculare cât și a cărții de identitate pentru a putea circula în perioada necesară preschimbării certificatului de înmatriculare!**

## GPL

Obțineți o programare la Registrul Auto Român din localitatea dumneavoastră unde, cu documentele eliberate de INTERNAȚIONAL LEASING veți solicita modificarea necesară în cartea de identitate.

Transmiteți o adresă (semnată și ștampilată) în atenția departamentului Logistică prin care vă asumați riscul pierderii garanției și solicitați eliberarea cărții de identitate a autovehiculului în original și a unei împuterniciri.

Ulterior, transmiteți pe adresa societății noastre cartea de identitate (în original), în atenția departamentului Logistică.

## Revizie/Întreținere

### **Consultați Cărnul de Întreținere!**

Obțineți o programare pentru efectuarea reviziei/Întreținerii autovehiculului la service-ul agreat de Producător.

Efectuarea reviziei în service-urile neautorizate atrage după sine pierderea garanției, rezilierea contractului de leasing, precum și plata unor daune!

### **Următoarele informații și documente trebuie furnizate service-ului autorizat:**

- numele societății/numele dumneavoastră;
- certificatul de înmatriculare al autovehiculului;
- cartea de garanție;
- autovehiculul.

# Alte informații importante

## Inspekția Tehnică Periodică (ITP)

Inspekția Tehnică Periodică se va efectua la una din stațiile service autorizate RAR din localitatea dumneavoastră.

Termenul pentru efectuarea Inspekției Tehnice Periodice se află trecut pe certificatul de înmatriculare.

Pentru efectuarea ITP-ului veți avea nevoie de o copie stampilată “conform cu originalul” a cărții de identitate, certificatul de înmatriculare în original și de autovehicul.

## Taxa de Drum (ROvigneta)

Obligația achitării Taxei de Drum revine Utilizatorului. Documentul care trebuie prezentat în vederea eliberării vignetei este certificatul de înmatriculare sau cartea de identitate.

ROvigneta poate fi achiziționată de la oficiile aparținând C.N. Poșta Română, stații de distribuție a carburanților, subunitățile aparținând C.N.A.D.N.R..

## Finalizarea contractului de leasing

După achitarea ultimei facturi a ratei de leasing, în vederea transferului de proprietate veți fi contactat într-un timp cât mai scurt de un reprezentant al departamentului Logistica la datele de contact pe care le-ați furnizat societății IFN INTERNAȚIONAL LEASING – Iași SA.

Pentru orice alte informații cu privire la înmatriculare, ITP, etc. vă rugăm să vă adresați departamentului de Logistica la:

**Telefon:** 021- 305 5150;

**Fax:** 0372- 871 749;

**E-mail:** [logistica@leasing.ro](mailto:logistica@leasing.ro) /[office@leasing.ro](mailto:office@leasing.ro)

Informațiile oferite în prezentul ghid sunt cu titlu informativ și vor fi completate/modificate în funcție de actele normative publicate ulterior tipării acestuia.

Pentru orice neînțelegere decurgând din interpretarea și/sau executarea contractului de leasing, vă rugăm să vă adresați Departamentului Juridic la:

**Telefon:** 021- 305 5150;

**Fax:** 0372- 871 749;

**E-mail:** [juridic@leasing.ro](mailto:juridic@leasing.ro)

# Info utile

Înainte de călătoriile mai lungi, verificați regulat nivelul:

- uleiului din motor;
- lichidului de frână;
- lichidului de răcire;
- lichidului pentru spălarea parbrizului.

Nu lăsați niciodată în autovehicul:

- certificatul de înmatriculare;
- asigurarea de Răspundere Civilă Auto;
- al doilea rând de chei;
- alte obiecte de valoare.

Furtul cu certificatul de înmatriculare în autovehicul nu se despăgubește!

Anunțați în maxim 48 de ore pierderea/furtul certificatului de înmatriculare sau al cheilor de contact atât la Poliție cât și la INTERNAȚIONAL LEASING.

Plăcuțele de înmatriculare trebuie să fie lizibile în vederea efectuării radierii autovehiculului.

**Sediul central: București**

Tel: 021-3055150, 021-3055151, 021-3055152,  
021-3055153, 021-3055154, 021-3055155,  
021-3055156, 021-3055157, 021-3055158,  
021-3055159

Fax: 0372-871749

[www.leasing.ro](http://www.leasing.ro)